

«Ломбард Миллион - М» ЖШС

**Жалғыз қатысушысының шешіміне**

**Қосымша**

- 04.05.2020 ж. № 10;
- 03.07.2020 ж. № 28;
- 04.08.2020 ж. № 30;
- 21.11.2020 ж. № 40;
- 15.02.2021 ж. №9;
- 01.08.2021 ж. №11;
- 16.09.2021 ж. №41;
- 30.09.2021 ж. №42;
- 09.09.2022 ж. №13,

**Микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптары  
(Қосылу шарты)**

**«Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңы 4-бабының 3-1-тармағына сәйкес**  
<https://lombard-million.kz/>  
**«Ломбард Миллион - М» ЖШС сайтында жарияланған**

Осы микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі - Қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында кезделген тәртіппен микрокредит беру туралы шартты жасасу кезінде қолдану үшін "Ломбард Миллион - М" ЖШС әзірледі және "микроқаржы қызметі туралы" 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 4-бабының 3-1-тармағына сәйкес микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты талаптарды қолданумен шарт «Ломбард Миллион - М» ЖШС пен Қарыз алушы (бұдан әрі - Қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке талаптары бар Кепіл билетіне (бұдан әрі – Кепіл билеті) қол қою және Қарыз алушының микрокредит беру туралы өтініш беруі жолымен жасалады.

Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжат жасайды және де бұдан әрі бірлесіп Шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шарты қолданылатын «Шарт» ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартын мазмұнына да тең дәрежеде қатысты болады.

**1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**

**Приложение  
к решению Единственного участника  
ТОО «Ломбард Миллион - М»**

- № 10 от 04.05.2020 г.;
- № 28 от 03.07.2020 г.;
- № 30 от 04.08.2020 г.;
- № 40 от 21.11.2020 г.;
- №9 от 15.02.2021 г.;
- №11 от 01.08.2021 г.;
- №41 от 16.09.2021 г.;
- №42 от 30.09.2021 г.;
- №13 от 09.09.2022 г.

**Стандартные условия договора  
о предоставлении микрокредита  
(Договор присоединения)  
Закон Республики Казахстан  
от 26 ноября 2012 года  
«О микрофинансовой деятельности»  
Опубликованы на сайте  
ТОО «Ломбард Миллион - М»  
<https://lombard-million.kz/>**

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Ломбард Миллион - М» и применяются при заключении договора предоставления микрокредита в установленном порядке в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита в соответствии с пунктом 1-1 статьи 3 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания между ТОО «Ломбард Миллион - М» и заемщиком (далее – Заемщик) залогового билета, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита и подписанное Заемщиком заявление о присоединении к данному Договору, которое является неотъемлемой частью Залогового билета. Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуется Договором. Понятие «Договор» применяется к Залоговому билету и в Договоре присоединения относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

тұлғаға Қосылу шартында және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен жеке пайдаланудағы жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – «кепіл заты» немесе «кепіл мүлкі») кепілге қойып микрокредит береді.

1.2. Ломбард пен Қарыз алушы осы біріктіру шартына қосылу ретінде жасайтын Кепіл билеттері «Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңы 4-бабының 3-1-тармағында көзделген микрокредит беру туралы шарттар болып табылады.

1.3. Микрокредит сомасы, артық төлеу сомасы, микрокредиттің мақсаты туралы мәліметтер (бар болса), микрокредиттің толық құны, шарттар жасасқан күн және микрокредит берудің өзге де жеке талаптары кепіл билетімен айқындалады. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген ең төмен есептік көрсеткіштің сегіз мыңдық мөлшерінен аспайды. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

1.4. Микрокредит қолдану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық.

1.5. Жылдық сыйақы мөлшерлемесінің (СЖТМ) мөлшері жылдық пайызбен немесе сыйақы мәні жеке есептеледі және кепілдік билетте көрсетіледі, бірақ жылдық 56% - дан аспайды.

1.6. Микрокредит ломбард кассасында кепіл затын кепілге алғаннан кейін кепіл билетіне қол қойылған күні қолма-қол ақша беру арқылы беріледі.

1.7. Микрокредит берудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап бір жылдан аспайды және кепіл билетте өрсетіледі. Шартқа уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген нысан бойынша оның тараптары қол қойған, оның ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу кестесі қоса беріледі.

1.8. Микрокредитті өтеу тәсілі: бір рет немесе Ломбард кассасына қолма-қол ақшамен немесе ломбардтың келесі деректемелері бойынша қолма-қол емес тәсілмен:

«Ломбард Миллион - М» ЖШС  
БСН 140240022848  
ЖСК KZ61722S000000764268  
«Kaspi bank» АҚ  
БСК CASPKZKA.

(Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Залоговые билеты, заключаемые Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

1.3. Сумма микрокредита, сумма переплаты, сведения о цели микрокредита (при наличии), полная стоимость микрокредита, дата заключения договоров и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются Залоговым билетом. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает восьми тысячного размера минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.

1.4. Сведения о цели использования микрокредита: потребительский.

1.5. Размер годовой ставки вознаграждения (ГЭСВ) в процентах годовых или значение вознаграждения рассчитывается индивидуально и указывается в Залоговом билете, но не более 56 % годовых.

1.6. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в заклад.

1.7. Предельный срок предоставления микрокредита составляет не более одного года с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете. К договору прилагается подписанный его сторонами график погашения микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.

1.8. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:

ТОО «Ломбард Миллион - М»  
БИН 140240022848  
ИИК KZ61722S000000764268  
АО «Kaspi bank»  
БИК CASPKZKA.

1.9. Микрокредитті өтеу әдісі: клиенттің таңдауы бойынша (аннуитет немесе сараланған).

- сараланған төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақыны қамтитын азайтылып отыратын төлемдермен жүзеге асырылады;

- аннуитеттік төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылып отыратын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақы бойынша азайтылып отыратын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады.

Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқаларынан ерекшеленуі мүмкін.

1.10. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушының кепілзаттық билет бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда Қарыз алушымен жасалған кепілзаттық билет бойынша қарыз алушы жүргізген төлем сомасы Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

1) ломбардтың қарыз алушының берешегін соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары;

2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);

3) сыйақы бойынша берешек;

4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.11. Міндеттемені бұзғаны және негізгі борышпен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазу тәртібі және оның мөлшері:

1) кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс;

2) кепіл билеті микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салуды қамтиды;

3) ломбард тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді

орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін есептейді.

4) егер қарыз алушы кепіл мүлікті кепілдік мерзімі өткеннен кейін сатып алса, тұрақсыздық айыбы

1.9. Метод погашения микрокредита: по выбору клиента (аннуитет или дифференцированный).

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное вознаграждение за период на остаток основного долга;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

1.10. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;

2) неустойка (штраф, пени);

3) задолженность по вознаграждению;

4) задолженность по основному долгу.

1.11. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства и несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по залоговому билету не может превышать 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) залоговый билет содержит запрет на увеличение суммы микрокредита;

3) неустойка (штраф, пеня) начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения.

4) Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день

кепіл мүлікті сатып алған күнді қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге есептеледі.

1.12. Қарыз алушының микрокредитті ломбардқа қайтаруды орындауын қамтамасыз етуіне кепілдік бола алады: Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, ломбардтың микрокредитті қамтамасыз етуі үшін тыйым салынбаған жылжымалы мүлкі; Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы кепіл билетінде көрсетіледі.

1.13. Қарыз алушы (кепіл беруші) Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар: Ломбард Шартта көрсетілген кепілдік берілген күту мерзімі өткеннен кейін кепіл нысанасын соттан тыс өткізуді жүзеге асырады.

Қарыз алушы (кепіл беруші) шартқа қол қоя отырып, кепіл нысанасын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізуге өз келісімін білдіреді. Ломбардтың кепіл затын пайдалану мүмкіндігі шартта белгіленген негіздер бойынша кепіл затын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбей өткізуді жүргізумен шектеледі.

1.14. Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:

1) қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және заңның талаптарына сәйкес сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлдар мен өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге;

2) микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкінен өндіріп алынсын;

3) кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін кепілдік мүлікті соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай сатуды жүргізуге құқылы.

Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

1.14 Ломбард, егер жоғалту немесе бүліну еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, заңды мүліктің жоғалғаны, сақталғаны немесе бүлінгені үшін жауапты болады. Сондай-ақ Ломбард, егер кепіл мүлкін жоғалту немесе бүлдіру ереуілдердің, жаппай тәртіпсіздіктердің, халық және әскери

выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девятисто) календарных дней с даты возникновения просрочки.

1.12. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете.

1.13. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору: Ломбард осуществляет внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в договоре.

Заемщик (Залогодатель), подписывая договор, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным Договором.

1.14. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки (штрафов и пени) в соответствии с требованиями закона);

2) обратиться взыскание на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита;

3) по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.14. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими

тәртіпсіздіктердің және т.б. салдарынан үшінші тұлғалар жасаған ұрлықтың салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті.

1.15. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық залалдарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады.

1.16. Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады.

1.17. Ломбардтың пошталық және электрондық поштасы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

- 1) Пошталық мекен-жайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Шевченко к-сі., 37 Үй;
- 2) электрондық поштасы: [million\\_m\\_2014@mail.ru](mailto:million_m_2014@mail.ru);
- 3) Ломбард сайты: <https://lombard-million.kz/>.

1.18. Кепіл билеті бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде ломбардтың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер өз қолданысын микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына, ал құқықтар (талаптар) берілген жағдайда микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлғамен қолданылады.) сервистік компанияға сенімгерлік басқаруға микрокредит беру туралы шарт бойынша талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.19. Кепіл билеті микрокредит беру туралы шарт және кепіл шарт бір мезгілде болып табылады.

1.20. Кепіл мүлкі Ломбардтың (кепілзат) иелігінде және сақтауында қалады.

Кепілдік мерзімі-ломбард кепілге салынған мүлікті сату құқығын қолданбастан, микрокредит сомасын өтеу мерзімі өткеннен кейін ломбард кепілге салынған мүлікті ломбардта сақтауды жүзеге

лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

1.15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан

1.16. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету.

1.17. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

- 1) Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, город Костанай, улица Шевченко, дом 37
- 2) электронный адрес: [million\\_m\\_2014@mail.ru](mailto:million_m_2014@mail.ru);
- 3) сайт Ломбарда: <https://lombard-million.kz/>

1.18. При уступке прав (требований) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.19. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.20. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад).

Гарантийный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока

асыруға міндеттенетін 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі.

1.21. Кепіл билеті бойынша микроқаржылық қызмет туралы ҚР заңнамасына сәйкес микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

## **2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **2.1. Қарыз алушының құқықтары:**

1) микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша Ломбард тарифтерімен танысу;

2) алынған микрокредитті Кепіл билетімен белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;

3) Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді жүргізуге;

4) Ломбардқа микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға);

5) қарыз алушының келуі - ұйымның шарты бойынша міндеттемені орындауды кешіктіру және (немесе) жазбаша түрде немесе шартта көзделген әдіспен ұсыну басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде; келісімшарт бойынша міндеттемені орындаудың кешігуі себептері, кірістер және келісім шарттарын өзгерту туралы оның мәлімдемесін анықтайтын басқа расталған жағдайлар (фактілер) туралы ақпаратты қамтитын өтініш, оның ішінде:

сыйақы ставкасын не шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

микрокредит мерзімін өзгерту;

мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы;

Бұл жағдайда Қарыз алушы өз өтінішінде кірістердің төмендеуі себебін көрсетуге, сондай-ақ Әлеуметтік және материалдық жағдайды растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.

Қарыз алушы шарттың талаптарына өзгерістер

погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

1.21. По Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита в соответствии с законодательством РК о микрофинансовой деятельности.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Права Заемщика:**

1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом;

3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4) досрочно полностью или частично возратить Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) посещения заемщиком – в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору организации и (или) представления в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

При этом Заемщик в своём заявлении обязан указать причину снижения доходов, а также предоставить подтверждающие документы социального и материального положения.

енгізу туралы өтінішпен мынадай жағдайларда жүгінуге құқылы:

- қарыз алушыны жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркелуі
- қарыз алушының әлеуметтік мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда ХӘОТ-қа жатқызу, сол сияқты орташа айлық табыстың төмендеуіне әсер еткен қарыз алушының бірге тұратын жақын туысының, жұбайының (зайыбының) ХӘТ мәртебесін алуы
- қарыз алушының ауруына байланысты уақытша еңбекке жарамсыздығы (3 айдан астам)
- қарыз алушының бала күтімі бойынша демалысқа шығуы
- қарыз алушыны мерзімді әскери қызметке шақыруы
- қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) науқастануына (әлеуметтік мәні бар аурулар қатарынан) не қайтыс болуына байланысты отбасылық мән-жайларда
- қарыз алушыға материалдық залал келтірген жағдайлар (ұрлық, өрт және т. б.)

6) қарыз алушы – ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы;

7) Ломбард Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген жағдайда, үшінші тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін банк омбудсманына жүгінуге құқылы;

8) алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардқа жазбаша жүгінуге құқылы;

9) өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға міндетті.

## **2.2. Ломбардтың құқықтары:**

1) кепіл билетінің шарттарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай бір жақты тәртіппен өзгертуге;

2) Қарыз алушыдан микрокредит алуға байланысты қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға құқылы;

3) өтініш беруші микрокредит алуға байланысты құжаттарды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына байланысты басқа да талаптарды ұсынудан бас тартқан жағдайда, себептерін түсіндірмей микрокредит беруден бас тартуға

Заёмщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора в следующих случаях:

- регистрация заёмщика в качестве безработного в органах занятости
- изменение со социального статуса заёмщика, а именно отнесение к СУСН, а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заёмщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода
- временная нетрудоспособность заёмщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью
- выход заёмщика в отпуск по уходу за ребёнком
- призыв заёмщика на срочную военную службу
- семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заёмщика либо смертью
- обстоятельства, нанёсшие заёмщику материальный ущерб (кража, пожар, и т.д.)

6) заёмщик – в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора имеет право обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда;

7) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по договору, заключенному с Заемщиком, для урегулирования разногласий с третьим лицом;

8) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

9) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

## **2.2. Права Ломбарда:**

1) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заёмщика;

2) запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы, связанные с получением микрокредита;

3) В случае отказа заявителя от предоставления документов, связанных с получением микрокредита, а также других требований, связанных с законодательством РК, отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

құқылы;

4) қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге құқылы емес;

5) Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы қарсылықтарын ұсынбаған жағдайда, негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмай, Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде өндіріп алуға құқылы.

6) қарыз алушының келісімінсіз микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға кепіл билеті бойынша құқық (талап ету) беру;

7) қарыз алушының өтініші бойынша Тауарларға, жұмыстарға немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыруға құқылы;

8) микроқаржы қызметі туралы заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

### **2.3. Ломбард міндетті:**

1) Қарыз алушыны микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етуге;

2) Ломбард кепіл билетінде көзделген тәртіппен шарттарды жақсартушы қолданған жағдайда кепіл билетінің шарттарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету;

3) Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжатты беруге және Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Кепіл билетіне сәйкес кепіл мүлкін дереу қайтаруға;

4) Кепіл билеті бойынша ұйымның құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын Кепіл билетін (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) беру кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:

- құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін, сондай-ақ Кепіл

4) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

5) взыскивать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика и непредставления заемщиком возражений по задолженности.

6) уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика;

7) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

8) осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

### **2.3. Ломбард обязан:**

1) уведомить заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

2) уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

3) выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно вернуть Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;

4) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) организации по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом,

билетінде көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

- микрокредит беру туралы шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) өтуі туралы үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттілігін көрсете отырып, өзгеге беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері) микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген, не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) сенімгерлік басқаруға - сервистік компанияға берген жағдайда), микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және Қарыз алушының төленуге жататын басқа да соманы

5) қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабардар етуге:

шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы;

шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаның ұйымға жүгіну құқығы;

қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Шартта, егер хабарлама борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, ол жеткізілген болып есептеледі деген талап қамтылады:

- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;

- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының ұялы нөмірі бойынша кез келген мобильді қосымшаларға мәтіндік хабарлама (хат сканы) түрінде және/немесе;

- кепілде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына.

предусмотренным в Залоговом билете;

- о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате Заемщиком сумм

5) уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию;

последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

- по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

- в виде текстового сообщения (скан письма) на любые мобильные приложения, по мобильному номеру Заемщика, указанный в Залоговом билете и/или;

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;

- путем вручения уведомления непосредственно

6) Хабарламаны адресатқа тапсырудың мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ мобильдік қосымшалар мен электрондық пошта арқылы жөнелту кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып, қайтарылған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

7) қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушыға жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен хабарлау:

шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы дәлелді жауап;

8) ҚР Заңында белгіленген мерзімде көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге.

9) тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі кепіл билетіне қоса берілсін;

10) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай - ақ қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) ломбардтың орналасқан жері бойынша, сондай-ақ қарыз алушы (өтініш беруші) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) жазбаша;

11) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Ломбард қарыз алушысының (өтініш берушінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде ломбардтың интернет-ресурсында орналастырсын;

12) өтініш берушіге микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге міндетті;

13) микрокредит беру құпиясын және микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген

Заемщику.

6) В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при отправке по мобильным приложениям и по электронной почте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

7) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщить заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

согласии с предложенными изменениями в условия договора;

своих предложениях по урегулированию задолженности;

отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

8) предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные Законом РК.

9) приложить к Залоговому билету подписанный Сторонами График погашения микрокредита;

10) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

11) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

12) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

13) соблюдать тайну предоставления микрокредита и иные требования, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан

өзге де талаптарды сақтауға міндетті

14) микроқаржы қызметі туралы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

#### **2.4. Қарыз алушы міндетті:**

- 1) алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Кепіл билетімен белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;
- 2) ломбардтың талап етуі бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды беруге;
- 3) ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеуге;
- 4) ломбардты өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерін орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабардар етуге;
- 5) Ломбардқа кепілге салынған мүлікті мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың алып қоюы және/немесе алып қоюы нәтижесінде туындаған залалды даусыз тәртіппен өтеуге;
- 6) Өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ Кепіл билетінде, микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жауаптылықта болуға міндетті

#### **3. ЛОМБАРДҚА АРНАЛҒАН ШЕКТЕУЛЕР**

- 1) сыйақы ставкасын (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;
- 2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;
- 3) Ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап ету;
- 4) Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;
- 5) Ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету;

14) соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

#### **2.4. Заемщик обязан:**

- 1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;
- 2) предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;
- 3) возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;
- 4) незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;
- 5) в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;
- 6) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

#### **3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ**

- 1) изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;
- 2) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 3) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 4) увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;
- 5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
- 6) индексацию обязательства и платежей по

б) кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

7) Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету;

8) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімі қатарынан күнтізбелік тоқсан күн өткен соң есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге. Осы тармақшаның талабы, егер ол жасалған күні негізгі қарыз толығымен тіркеуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақша кепілімен қамтамасыз етілген болса, микрокредиттік шартқа қолданылмайды.

9) коллекторлық агенттікпен осындай шарт жасасу жағдайларын қоспағанда, мәні берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу бойынша қызметтер көрсету, сондай - ақ Қарыз алушының берешегіне байланысты ақпаратты жинау болып табылатын үшінші тұлғалармен Шарт (бұдан әрі-берешекті өндіріп алу туралы шарт) жасасуға микроқаржы ұйымы құқылы емес.

10) берешек сотқа дейінгі өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде болған кезеңде берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, берешек коллекторлық агенттікте жұмыста болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеуге міндетті.

11) Егер Қазақстан Республикасының заңдарында немесе микрокредиттік шартта қарастырылмаған болмаса, микроқаржы ұйымы қарыз алушының келісімінсіз микрокредит шарты бойынша құқықты (талапты) басқа тұлғаға беруге құқылы емес.

12) Бір қарыз алушыға қатысты бірнеше адамға микрокредит беру шарты бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге жол берілмейді.

микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

7) пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

8) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

Требование настоящего подпункта не распространяется на договор о предоставлении микрокредита в случае, если на дату его заключения сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации и (или) залогом денег.

9) Микрофинансовой организации запрещается заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством;

10) в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства обращаться с иском в суд о взыскании задолженности, требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

11) Микрофинансовая организация не в праве уступать право (требование) по договору о предоставлении микрокредита без согласия заемщика, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан или договором о предоставлении микрокредита.

12) Не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В**

#### **4. КЕПІЛ БИЛЕТІНІҢ ТАЛАПТАРЫНА ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ**

4.1. Қарыз алушының ақшалай емес міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Ломбард жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және оны қарыз алушыға береді.

4.2. Қарыз алушы (оның ішінде үшінші тұлға жеке басын куәландыратын құжатты және Кепіл билетін көрсеткен кезде, сондай-ақ ломбардқа смс хабарлама жіберу немесе электрондық поштаға хабарлама жіберу арқылы хабарлау арқылы) пайдаланған қарыз күндері үшін микрокредитті беру шарттарын сақтай отырып, ломбардқа сыйақы төлеген жағдайда, ломбард Кепіл билетін ұзартуы мүмкін (ломбардтың қалауы бойынша себептерін түсіндірместен мерзімді ұзартудан бас тартуы мүмкін). Бұл ретте микрокредит берудің жалпы мерзімі микрокредит алған күннен бастап 12 (он екі) айдан аспауға тиіс.

4.3. Ломбард Қосылу шартына ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы: [www.lombardasylkazyna.kz](http://www.lombardasylkazyna.kz) егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған Кепіл билеттеріне қолданылады.

4.4. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушы арасында кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

4.5. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушының арасында Кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

#### **5. БАСҚА ШАРТТАР**

5.1. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы ломбардқа Қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (қағаз тасығыштарда және/немесе ломбардтың деректер базаларында және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ ломбардта ақпарат беру туралы шарт жасалған кредиттік бюроның Қарыз алушы туралы

#### **УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

4.1. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение с новым графиком погашения.

4.2. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока без объяснения причин), при условии оплаты Заемщиком (в том числе третьим лицом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и Залогового билета, а также путем уведомления Ломбарда путем отправки смс сообщения или отправки сообщения на электронную почту) вознаграждения Ломбарду за использованные дни займа с сохранением условий предоставления микрокредита. При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты получения микрокредита.

4.3. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда: [www.lombardasylkazyna.kz](http://www.lombardasylkazyna.kz) если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

4.4. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

4.5. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

#### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних

ақпаратты беруге және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан ломбардқа және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге сөзсіз жазбаша келісім береді.

5.2. Қарыз алушы кепілдік мүлікті микрокредит сомасын қайтармауға байланысты ломбардтың шығындарын жабу үшін бағалау құнынан төмен баға бойынша сатқан жағдайда Қарыз алушының ломбардқа наразылықтары болмайды деп келіседі.

5.3. Кепіл билеті кепіл мүлкін сатуға немесе мұндай мүліктің Ломбард меншігіне өтуіне байланысты өзінің қолданылуын тоқтатады.

5.4. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, бір данадан қазақ және бір данадан орыс тілдерінде жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алуға келісімге келді.

5.5. Ломбардпен мен Қарыз алушының Кепіл билетімен және Қосылу шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

5.6. Осы арқылы Қарыз алушы email (эл.операторларының және / немесе телекоммуникациялық қызметтерді өзге де жеткізушілердің, SMS хабарламалардың, ұялы қосымшалар арқылы хабарламалардың, нөмірлері ломбардқа берілген ұялы (ұялы) телефондарға қоңырауларды жүзеге асыру және осы мәселе бойынша шағымдар мен дау-дамайларды бермеуге міндеттенеді.

5.7. Шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы ломбардқа микрокредит беру құпиясын ашуға, қарыз алушының жұмыс берушісіне кез келген ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ микрокредитті беру, оған қызмет көрсету және өтеу немесе қарыз алушыны негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешектің туындағаны туралы хабардар ету мақсатында, сондай-ақ қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу/микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару қажеттігі туралы талапты жіберу мақсатында жазбаша келісім береді.

5.8. Ломбард пен Қарыз алушы шартта Ломбард пен Қарыз алушы өз мүдделерін негізге ала отырып, өзгерткісі немесе жойғысы келетін қандай да бір шарттар жоқ екенін растайды, сондай-ақ шарт жасасқан кезде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды.

дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.

5.2. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микрокредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.

5.3. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.

5.4. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру на казахском и одному экземпляру на русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

5.5. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан

5.6. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через email (эл.почту), операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, сообщений через мобильные приложения, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им Ломбарду, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров.

5.7. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие Ломбарду на раскрытие тайны предоставления микрокредита, работодателю Заемщика любой информации и документов, а также иным лицам с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

5.8. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

5.9. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с

5.9. Қарыз алушы ломбардтың микрокредиттер беру қағидаларымен танысқанын растайды, микрокредит алғанға дейін оның шығындары туралы, микрокредит алуға және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де шарттар туралы, сондай-ақ микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етіледі.

5.10. Қарыз алушы бұл туралы мәлімдейді және кепілдік береді:

- Кепіл мүлкі оған меншік құқығымен тиесілі болады

- Ол өз атынан кепілдік билетін жасасуға құқылы;

- Осы Шарт осы Шарттың және кепіл билетінің талаптарына сәйкес орындалуға жататын қарыз алушының жарамды және заңды күші бар міндеттемесін білдіреді;

Қарыз алушы микрокредит алу мақсатында берген сауалнама-өтініш Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

- Осы Шартқа қол қою сәтінде оның төленбеген салықтар және кейіннен қарыз алушының төлем қабілеттілігіне әсер етуі мүмкін басқа да міндеттемелер бойынша міндеттемелері жоқ.

правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

5.10. Заемщик заявляет и гарантирует, что:

- Залоговое имущество принадлежит ему на праве собственности

- Он имеет право от своего имени заключать Залоговый билет;

- Настоящий Договор представляет собой действительное и имеющее юридическую силу Обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, настоящего Договора и залогового билета;

*Анкета-Заявление* поданные Заёмщиком с целью получения микрокредита является неотъемлемой частью договора.

- На момент подписания настоящего Договора, он не имеет обязательств по невыплаченным налогам, и другим обязательствам, которые в последующем могут повлиять на платежеспособность Заёмщика.

